



فهم استخدام خدمات الصحة النفسية من قبل الأشخاص ذوي الإعاقة

ملخص

هذا ملخص بلغة مبسطة لتقرير [فهم استخدام خدمات الصحة النفسية من قبل الأشخاص ذوي الإعاقة](#).

مقدمة

يشرح التقرير كيفية استخدام الأشخاص ذوي الإعاقة لخدمات الصحة النفسية في المستشفيات. ويتناول التقرير الأشخاص الذين:

- يتوجهون إلى أقسام الطوارئ لتلقي الرعاية الصحية النفسية
- ويبقون في المستشفى لتلقي الرعاية الصحية النفسية.

يتناول التقرير الأشخاص ذوي الإعاقة الذين يستخدمون خدمات الدعم الحكومية المخصصة لذوي الإعاقة.

الأمر لا يشمل جميع الأشخاص ذوي الإعاقة.

هذا هو التقرير الأول في سلسلة جديدة بعنوان ["صياغة التغيير: الجمع بين الخبرة الحياتية والبيانات المتعلقة بتجارب الإعاقة"](#).

ساهم الأشخاص ذوو الإعاقة في تحديد ما يجب أن يتضمنه التقرير.

يُطلق على هذا النوع من البحث اسم البحث الشامل، وهو عبارة عن إجراء البحوث مع الأشخاص، وليس فقط عنهم.

ولقد استخدمنا بيانات حكومية من وكالات مختلفة.

وكانت البيانات من السنة المالية 2022 - 2023.

وشملت الدراسة مجموعتين من الناس.

واستخدمت إحدى المجموعات خدمات الدعم الحكومية لذوي الإعاقة.

ويشمل ذلك الأشخاص الذين استخدموا:

- برنامج التأمين الوطني للإعاقة (NDIS)

- معاش دعم الإعاقة (DSP)

- دعماً من مقدم رعاية يحصل على دفعة إعانة مالية

- خدمات أخرى لدعم ذوي الإعاقة من سنترلينك.

لم تستخدم المجموعة الثانية خدمات الدعم الحكومية لذوي الإعاقة في تلك السنة المالية.

ويشمل ذلك الأشخاص ذوي الإعاقة وغير ذوي الإعاقة.

النتائج الرئيسية

في السنة المالية 2022 - 2023، الأشخاص الذين استخدموا خدمات الدعم الحكومية لذوي الإعاقة:

- توجهوا إلى أقسام الطوارئ لتلقي الرعاية الصحية النفسية
 - أدخلوا إلى المستشفى لتلقي الرعاية الصحية النفسية
- بشكل أكثر بكثير من الأشخاص الذين لم يستخدموا هذه الخدمات الداعمة.

يتضح من ذلك

الأشخاص الذين يستفيدون من خدمات الدعم الحكومي لذوي الإعاقة الذين يستخدمون خدمات الرعاية الصحية النفسية في المستشفيات أكثر بكثير من غيرهم.

ما قد يعنيه هذا

لا توضح البيانات سبب وجود هذه الاختلافات.

تشير النتائج إلى ما يلي:

- قد لا يوفر دعم كافٍ للصحة النفسية للأشخاص ذوي الإعاقة
 - قد يحتاج الأشخاص الذين يتلقون الدعم من برنامج دعم الإعاقة الوطني (NDIS) وبرنامج دعم ذوي الاحتياجات الخاصة (DSP) إلى دعم نفسي شخصي أفضل تخطيطاً.
- هذه بعض الأفكار حول سبب وجود الاختلافات.

ما أهمية هذا الأمر؟

بالنسبة للأشخاص ذوي الإعاقة وعائلاتهم

قد يستفيد الأشخاص ذوي الإعاقة مع سهولة الوصول إلى خدمات الدعم النفسي في وقت مبكر. فالحصول على المساعدة مبكراً قد يساهم في الحد من تفاقم المشاكل النفسية وتقليل الحاجة إلى الرعاية في المستشفيات.

تخطيط الخدمات

قد تعني هذه النتائج أن دعم الإعاقة ودعم الدخل والرعاية الصحية العقلية لا يعملان معاً بشكل جيد.

المناصرة

هناك حاجة إلى رعاية صحية نفسية تتفهم الإعاقة وتلبي الاحتياجات المختلفة للأشخاص ذوي الإعاقة.

هناك أيضاً حاجة لتسهيل الوصول إلى خدمات الصحة النفسية للأشخاص ذوي الإعاقة.

منظمات وباحثون في مجال الإعاقة

هناك حاجة إلى مزيد من البحث لفهم سبب لجوء بعض الأشخاص ذوي الإعاقة إلى خدمات الصحة النفسية في المستشفيات بشكل متكرر.



معلومات هامة

- لا يشمل هذا التقرير جميع الأشخاص ذوي الإعاقة، بل يقتصر على الأشخاص الذين يستفيدون من بعض خدمات الدعم الحكومية المخصصة لذوي الإعاقة. ويبلغ عدد هؤلاء حوالي 1.4 مليون أسترالي، أي ما يعادل شخصاً واحداً من بين كل أربعة أشخاص من ذوي الإعاقة.
- لا توضح البيانات نوع الإعاقة التي يعاني منها الأشخاص.
- النساء والأشخاص من بعض الخلفيات الثقافية قد يكون استخدامهم أقل لأنواع الدعم هذه، لذلك قد لا يكونوا مشمولين في البيانات.
- لا تشمل البيانات الذهاب إلى قسم الطوارئ بسبب إيذاء النفس أو التسمم كزيارات للصحة النفسية.
- لا يستخدم التقرير بيانات المستشفيات من ولاية غرب أستراليا والإقليم الشمالي.

الخطوات التالية

سنلقي نظرة على الأشخاص الذين يستخدمون خدمات الدعم الحكومية لذوي الإعاقة، والذين:

- يراجعون المستشفى وقسم الطوارئ لأي سبب
 - يتلقون أنواعاً أخرى من الرعاية الصحية النفسية.
- سيساعد هذا في تخطيط الخدمات والعمل بشكل أفضل معاً.

التواصل معنا

إذا رغبت المنظمات والباحثون بالتعاون معنا، يُرجى مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني: disability@aihw.gov.au